

## Politica de confidențialitate (versiunea 1.0)

### Informarea MEDIDERM LOGIC SRL privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Regulamentul 679/27-apr-2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (denumit în continuare "GDPR") este aplicat începând cu 25 mai 2018 în toate statele Uniunii Europene. Scopul acestei Informări privind prelucrarea datelor cu caracter personal este de a vă informa cu privire la modalitățile prin care Clinica DClinic implementează și aderă la reglementările GDPR.

MEDIDERM LOGIC S.R.L. (denumită în continuare „DClinic” sau „Societatea”) funcționează ca Operator de date care procesează informațiile dumneavoastră cu caracter personal într-un mod sigur, conform scopurilor general stabilite în acest document, în cadrul serviciilor medicale pe care le primiți de la Clinica DClinic.

În calitate de Operator de date, DClinic se angajează să asigure că prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată în concordanță cu principiile și legislația aplicabilă în materie de protecție a datelor personale, având o atenție deosebită la respectarea prevederilor GDPR și aplicând proceduri interne stricte pentru a garanta confidențialitatea, integritatea și securitatea informațiilor dumneavoastră.

#### 1. Obiectivele Prelucrării Datelor Personale:

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale pacienților Clinicii DClinic, în calitate de clienți, beneficiari ai serviciilor noastre, se efectuează în **scopuri** precum:

- Furnizarea serviciilor medicale de către Clinica DClinic inclusiv gestionarea și monitorizarea tratamentelor medicale;
- Inițierea contactului cu dumneavoastră și furnizarea de răspunsuri referitoare la serviciile de care beneficiați sau intenționați să beneficiați;
- Îndeplinirea obligațiilor contractuale și administrarea sistemelor și serviciilor de sănătate, inclusiv gestionarea programărilor, a facturării și a comunicărilor administrative;
- Menținerea comunicării cu dumneavoastră, transmiterea de oferte și furnizarea de informații relevante prin intermediul website-ului nostru [www.dclinic.ro](http://www.dclinic.ro), precum și prin intermediul platformelor noastre de socializare;
- Arhivare în condițiile legii;
- Monitorizarea și evaluarea evoluției stării de sănătate a pacientului în timp, pentru a asigura o îngrijire medicală adecvată și personalizată.
- Desfășurarea de activități de marketing, care vor fi efectuate exclusiv pe baza consimțământului exprimat de dumneavoastră.
- În scopuri statistice sau pentru completarea unor chestionare de satisfacție

#### 2. Categoriile de Subiecți Vizați, Datele personale prelucrate și Baza Legală a Prelucrării Datelor Personale

##### Subiecții Vizați:

- a. Clienții sau potențialii clienți ai căror date sunt esențiale pentru furnizarea serviciilor solicitate.
- b. Partenerii contractuali și angajații acestora, ale căror date sunt necesare pentru încheierea și menținerea relațiilor contractuale cu Dclinic.

- c. Persoanele fizice autorizate cu care DClinic întreține relații de afaceri.
- d. Personalul autorităților publice, în măsura în care prelucrarea datelor este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor legale ale DClinic.
- e. Candidații pentru posturile vacante în cadrul DClinic, al căror date sunt prelucrate în scopul recrutării.
- f. Vizitatorii incintei Clinicii DClinic și utilizatorii website-ului și ai paginilor de socializare ale DClinic.

#### **Datele Prelucrate:**

- a. Date de identificare și de contact, inclusiv dar fără a se limita la nume, prenume, adresă, număr de telefon, e-mail și cod numeric personal;
- b. Date personale și demografice, cum ar fi data nașterii, genul, informații privind stilul de viață și detalii ale documentelor de identitate;
- c. Date profesionale și/sau academice cum ar fi date privind experiența profesională, dovada studiilor și alte documente relevante, preferințe profesionale și așteptări salariale; documente suplimentare (cum ar fi foi matricole, diplome, avize, autorizații, calificări profesionale etc);
- d. Date cu caracter personal sensibile cum ar fi: istoricul medical și diagnostic, tratament medical prescris sau administrat; rezultatele analizelor medicale și date genetice; informații despre condițiile de sănătate și grupa sanguină; date biometrice, atunci când este necesar pentru identificarea unică a unei persoane, precum și pentru furnizarea unui diagnostic sau tratament personalizat; date privind viața sexuală, în contextul serviciilor medicale furnizate;
- e. Date financiare și de facturare necesare pentru tranzacțiile economice;
- f. Imagini fotografice și/sau înregistrări video pentru documentarea condițiilor medicale ale pacienților, utilizate exclusiv pentru diagnosticare, tratament și alte activități medicale aferente;
- g. Date privind relația cu DClinic, inclusiv sugestii sau feedback oferit de clienți;
- h. Imagini video de supraveghere (obținute în spațiile DClinic, acolo unde sunt montate camere de supraveghere video) pentru securitate și supraveghere;
- i. Date tehnice cum ar fi: date din loguri și adresă IP, datele privind interacțiunile cu platforma Dclinic: identificatori cookies; data și ora accesării website-ului; istoricul vizitelor; data și ora accesării website-ului; dispozitivul de pe care accesezi website-ul; tipul de browser de Internet și limba browser-ului; informații despre locul din care se accesează website-ul nostru etc.

#### **Baza legală a prelucrării.**

Prelucrarea acestor categorii de date se realizează în conformitate cu prevederile legislației aplicabile în materie de protecție a datelor și în scopuri legitime și bine definite, asigurându-se în același timp că măsurile adecvate de securitate și confidențialitate sunt întotdeauna aplicate astfel:

- a. În cazul clienților sau potențialilor clienți, prelucrarea datelor se bazează pe necesitatea de a îndeplini contractul de servicii solicitat sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract.
- b. Pentru partenerii și/sau angajații partenerilor contractuali, prelucrarea se întemeiază pe interesul legitim al DClinic de a executa contractele încheiate cu entitățile respective și pentru a respecta obligațiile legale aplicabile.
- c. Relațiile de afaceri cu persoanele fizice autorizate necesită prelucrarea datelor în vederea încheierii sau executării unui contract și pentru conformitatea cu obligații legale.

- d. Prelucrarea datelor personale ale personalului autorităților publice se realizează în scopul respectării obligațiilor legale ale DClinic.
- e. În procesul de recrutare, datele candidaților sunt prelucrate pe baza necesității încheierii sau executării unui contract de muncă.
- f. În cazul vizitatorilor și utilizatorilor site-ului sau paginilor de socializare ale DClinic, prelucrarea se întemeiază pe interesul legitim de a asigura securitatea și de a îmbunătăți experiența utilizatorului, precum și pe consimțământul explicit pentru activități specifice.

#### **Baza Legală pentru Prelucrarea Datelor Biometrice și a Fotografilor:**

Prelucrarea datelor biometrice se bazează pe consimțământul expres al subiectului datelor, acordat în mod liber, specific și informat pentru scopuri medicale clar definite.

Fotografiile legate de condițiile de sănătate ale pacientului sunt prelucrate în temeiul furnizării de servicii medicale conform contractului de servicii medicale și în scopuri de diagnosticare medicală, având ca bază legală interesul vital al pacientului și obligația de a furniza îngrijire medicală.

DClinic se angajează să prelucreze aceste date numai pentru furnizarea și îmbunătățirea serviciilor medicale, precum și pentru îndeplinirea obligațiilor legale sau pentru alte scopuri autorizate, pe baza consimțământului explicit al subiecților datelor, când acesta este necesar, asigurând protecția maximă a intimității și securității informațiilor pacientului. Accesul la categoriile speciale de date cu caracter personal este strict limitat la personalul medical autorizat care necesită aceste informații pentru a furniza serviciile de sănătate solicitate de către pacienți.

DClinic tratează toate datele personale cu cel mai înalt grad de confidențialitate și securitate, respectând legislația în vigoare și principiile impuse de GDPR. Este responsabilitatea fiecărui subiect al datelor să asigure acuratețea și actualitatea informațiilor furnizate și să notifice DClinic despre orice schimbări relevante. În situația în care există dubii cu privire la autenticitatea documentelor sau informațiilor oferite, DClinic își rezervă dreptul de a contacta autoritățile competente pentru verificări suplimentare.

### **3. Non-Transferul internațional de date.**

MEDIDERM LOGIC S.R.L. (denumită în continuare „DClinic”) își ia angajamentul ferm că datele cu caracter personal ale pacienților și ale altor subiecți ai datelor nu vor fi transferate, stocate sau prelucrate în niciun alt stat din afara granițelor României sau ale Uniunii Europene/ Spațiului Economic European. Toate datele cu caracter personal sunt procesate exclusiv în cadrul facilităților DClinic situate pe teritoriul României și în conformitate strictă cu legislația aplicabilă privind protecția datelor din România și GDPR.

Această politică reflectă angajamentul nostru pentru protecția vieții private și integrității informaționale a persoanelor al căror date le prelucrăm, respectându-le dreptul la securitatea datelor și la confidențialitatea acestora. Orice excepție de la această clauză va fi posibilă numai cu obținerea prealabilă a unui consimțământ expres și informat de la subiecții datelor, asigurându-se că se aplică garanții adecvate conform legislației în vigoare și că subiecții datelor sunt informați complet despre intenționatul transfer și consecințele acestuia.

### **4. Durata de Păstrare a Datelor Personale**

DClinic se angajează să păstreze datele cu caracter personal ale pacienților și ale celorlalte categorii de subiecți ai datelor numai pentru perioada strict necesară realizării scopurilor pentru care au fost colectate, respectiv pentru furnizarea de servicii medicale, administrarea relațiilor contractuale sau de afaceri, îndeplinirea obligațiilor legale, desfășurarea activităților de marketing, sau pentru alte scopuri legitime și conform consimțământului obținut.

Datele personale vor fi reținute conform termenelor legale de prescripție sau orice alte termene specificate de legislația aplicabilă. După expirarea acestor termene, datele vor fi distruse sau

eliminate din sistemele noastre într-un mod care să asigure că nu mai pot fi recuperate sau reconstituite. Informațiile privind istoricul medical al unui pacient sunt esențiale pentru tratarea acestuia și luarea deciziilor importante din punct de vedere medical. De aceea, unele dintre acestea necesită condiții speciale de stocare pe termen lung.

În ceea ce privește imaginile obținute prin mijloace de supraveghere video, acestea vor fi menținute pe o durată de maximum 30 de zile calendaristice de la data efectuării înregistrării, cu excepția cazurilor când o durată mai extinsă este permisă sau impusă de legislația aplicabilă.

În cazul în care există o necesitate legală sau o justificare pentru păstrarea datelor pentru o perioadă mai lungă de timp, cum ar fi pentru motive de arhivare, cercetare sau pentru a garanta drepturile legale ale clinicii, DCLinic va păstra datele pentru perioada maxim permisă de lege.

În cazul încetării consimțământului pentru anumite scopuri de prelucrare, cum ar fi activitățile de marketing, datele personale vor fi imediat eliminate din bazele de date relevante ale clinicii.

## 5. Destinatari ai Datelor Personale

DCLinic poate divulga datele cu caracter personal ale pacienților și ale altor subiecți ai datelor către următoarele categorii de destinatari, în măsura în care acest lucru este necesar pentru realizarea scopurilor prelucrării, și numai în baza unor măsuri adecvate de confidențialitate și securitate:

- Personalul medical și administrativ al DCLinic: Accesul la datele personale este strict limitat la personalul medical și administrativ autorizat care necesită aceste informații pentru a furniza serviciile de sănătate și suport administrativ.
- Parteneri contractuali și furnizori de servicii: Furnizorii de servicii externi care oferă servicii esențiale cum ar fi IT, managementul relațiilor cu clienții, servicii de contabilitate, servicii medicale de specialitate sau alte servicii necesare operării clinicii și furnizării serviciilor medicale.
- Autorități de reglementare și supraveghere: Autoritățile statului, inclusiv organele fiscale și cele de reglementare în domeniul sănătății, ori de câte ori este necesar pentru conformitatea cu obligațiile legale.
- Instituții de asigurări de sănătate: Atât asigurătorii privați, cât și cei de stat, în cazul în care serviciile medicale sunt acoperite de polițele de asigurare de sănătate.
- Autorități Judiciare: În caz de litigii sau proceduri legale, datele pot fi divulgate către instanțele de judecată sau alte autorități competente în măsura necesară pentru protecția drepturilor legale ale DCLinic.
- Cercetare și dezvoltare: Organizații de cercetare și terți colaboratori în scopuri de cercetare medicală, în baza consimțământului pacientului sau în conformitate cu derogările prevăzute de lege.
- Avocați și/sau alte entități competenți în recuperarea creanțelor: În cazul neachitării serviciilor medicale, datele personale pot fi comunicate către avocați colaboratori externi și/sau entități autorizate legal să recupereze debite.

DCLinic se asigură că toți destinatarii datelor personale respectă același nivel de protecție a datelor și confidențialitate precum este asigurat de clinică și se conformază reglementărilor aplicabile în domeniul protecției datelor.

## 6. Drepturile Dvs. în calitate de Persoană Vizată

În conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR), aveți următoarele drepturi cu privire la datele Dvs. cu caracter personal prelucrate de către DCLinic:

Dreptul la informare și acces. Aveți dreptul de a fi informat în mod clar despre prelucrarea datelor Dvs. și de a obține acces la datele Dvs. personale deținute de DCLinic.

Dreptul la rectificare. Aveți dreptul de a rectifica orice date inexacte sau incomplete referitoare la Dvs.

Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”). Puteți solicita ștergerea datelor personale în anumite circumstanțe, cum ar fi atunci când datele nu mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate.

Dreptul la restricționarea prelucrării. În anumite condiții, aveți posibilitatea de a restricționa prelucrarea datelor Dvs. personale.

Dreptul la opoziție. Vă puteți opune prelucrării datelor Dvs. personale pentru motive legate de situația Dvs. particulară, inclusiv pentru scopuri de marketing direct.

Dreptul la portabilitatea datelor. Aveți dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a transmite aceste date unui alt operator.

Dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată. Aveți dreptul de a nu fi subiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice asupra Dvs. sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Dreptul de retragere a consimțământului. Puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor Dvs. personale oricând. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Vă puteți exercita drepturile menționate mai sus la pct. 6, printr-o cerere întocmită în scris, semnată și înregistrată la DCLinic, utilizând următoarele date de contact (în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor): Mediderm Logic S.R.L. Adresa: str. Avrameni 2B, parter, ap.2, sector 1, Municipiul București, Telefon: 0723566764 e-mail: [contact@dclinic.ro](mailto:contact@dclinic.ro)

Termenul de răspuns pentru orice solicitare în legătură cu drepturile dvs. este de 30 zile, cu excepția situațiilor în care cererea este complexă sau există un număr mare de cereri, când termenul se poate prelungi cu încă 60 de zile. În cazul în care nu sunteți mulțumit(ă) de soluția primită puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – datele de contact se regăsesc la adresa [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

## **7. Consimțământul privind Datele cu Caracter Personal**

Vă informăm că furnizarea datelor personale este voluntară, dar esențială pentru accesarea serviciilor medicale oferite de DCLinic. Refuzul de a furniza datele solicitate poate conduce, din nefericire, la imposibilitatea noastră de a vă oferi serviciile medicale dorite. De exemplu, fără comunicarea numărului de telefon sau adresei de e-mail, nu vom fi capabili să gestionăm corespunzător programările sau să vă transmitem rezultatele investigațiilor medicale, caz în care organizarea vizitelor și a comunicării rezultatelor se va limita la interacțiunile directe la recepția DCLinic.

În situația în care ne furnizați date personale care privesc terți, în contextul serviciilor medicale, vă asigurăm că aceste informații vor fi tratate cu strictețe confidențială și vor fi utilizate exclusiv în scopul pentru care au fost colectate, respectând cerințele de confidențialitate și secret profesional impuse DCLinic.

Prin accesarea serviciilor noastre, recunoașteți și acceptați că anumite date personale sunt indispensabile pentru furnizarea unor servicii medicale adecvate și că protecția acestora este garantată în conformitate cu standardele legislative aplicabile.

## **8. Intrarea în vigoare și actualizările politicii**

Prezenta versiune a Politicii de Confidențialitate intră în vigoare începând cu data de 25 aprilie 2024. DCLinic își rezervă dreptul de a actualiza sau modifica periodic această politică pentru a reflecta schimbări legislative sau în practicile noastre de prelucrare a datelor. Orice modificări substanțiale vor

**MEDIDERM LOGIC S.R.L.** | Str. Avrameni nr. 2B, parter, ap.2, sector1, București  
Cod unic de înregistrare 35773025; Număr de ordine în Registrul Comerțului J40/3525/2016  
Date contact: Telefon: 0723566764; E-mail: [contact@dclinic.ro](mailto:contact@dclinic.ro)

fi publicate pe site-ul nostru web și vor deveni efective de la data publicării lor. Vă încurajăm să consultați periodic site-ul nostru pentru a fi la curent cu cele mai recente practici de confidențialitate.

**9. Identitatea si datele de contact ale operatorului**

Denumire MEDIDERM LOGIC S.R.L.

Sediul social Str. Avrameni nr. 2B, parter, ap.2, sector1, Bucuresti

Cod unic de inregistrare 35773025

Numar de ordine în Registrul Comertului J40/3525/2016

Reprezentant legal: Ana-Maria Dumitrescu, Administrator

Telefon 0723566764; Adresa de e-mail: [contact@dclinic.ro](mailto:contact@dclinic.ro)