

Politica tarifelor, a consultațiilor și a programărilor pentru consultații la Mediderm Logic SRL

La Mediderm Logic SRL, ne dedicăm să oferim acces egal la îngrijire medicală de înaltă calitate și să asigurăm o gestionare eficientă a timpului disponibil pentru consultații. Politica noastră este concepută pentru a optimiza utilizarea resurselor și a asigura o experiență respectuoasă și ordonată pentru toți clienții noștri.

Acord informat.

Pacientul va fi informat înainte de orice procedură sau tratament prin detalii explicite despre natura intervenției propuse, scopul acesteia și modul în care se așteaptă să îmbunătățească starea de sănătate a pacientului, informații transparente despre riscurile asociate procedurii, inclusiv orice posibile efecte secundare sau complicații, alternative la tratament. Pacientul înțelege că are dreptul de a refuza sau de a întrerupe tratamentul în orice moment, precum și implicațiile acestei decizii. Acordul va fi documentat printr-un formular de consimțământ scris, care trebuie să fie semnat de către pacient sau reprezentantul său legal atât la consultatie sau control cat si înainte de inițierea tratamentului sau procedurii. Acest acord reflectă practica noastră etică de a asigura că toate deciziile medicale sunt luate cu respectul deplin pentru drepturile și preferințele individuale ale pacienților noștri.

Programarea consultațiilor.

Pacienții care completează formularul de înregistrare disponibil pe pagina web a companiei sunt de acord să fie contactați de către reprezentanții Mediderm Logic SRL în legătură cu serviciile medicale pe care le-au solicitat. O consultație medicală este imperativ necesară înainte de efectuarea oricărei proceduri medicale în cadrul clinicii, pentru a asigura cel mai înalt standard de îngrijire și siguranță a pacientului. Pacienții sunt îndemnați să programeze consultații anticipate pentru a facilita planificarea adecvată a îngrijirilor. Confirmarea programării va fi furnizată folosind metoda de comunicare preferată de pacient, asigurând transparența și eficiența procesului de programare. Confirmările se realizează telefonic/whatsapp/SMS cu 48 de ore înainte, un mesaj SMS de reamintire urmând a mai fi primit de spacientii cu 24 de ore inainte de momentul programării.

Tarife si programul clinicii.

Mediderm Logic SRL își rezervă dreptul de a ajusta programul de lucru, programările medicilor și tarifele pentru procedurile medicale fără notificări prealabile, pentru a răspunde cel mai bine nevoilor pacienților și evoluției pieței. Tarifele aplicabile sunt publicate si pe site-ul clinicii. Tarifele afișate nu includ costurile medicației prescrise, ale biopsiei, ale investigațiilor de laborator, sau ale altor analize medicale necesare înaintea sau pe parcursul tratamentelor. Aceste costuri suplimentare vor fi comunicate pacienților după evaluarea inițială și pe parcursul tratamentului. Vă rugăm să consultați tarifele noastre înainte de consultație.

Anularea și reprogramarea consultațiilor.

Înțelegem că pot apărea situații neprevăzute, și solicităm pacienților să ne informeze despre necesitatea de a anula sau reprograma o consultație cu cel puțin 24 de ore în avans, astfel încât să putem realoca timpul medicilor pentru alți pacienți. Din acest motiv politica noastra este sa confirmam si să reamintim data și ora programării cu 48 de ore, respectiv cu 24 de ore înainte de acestea. Anulările de ultim moment sau neprezentările la ora programată pot atrage o taxă de anulare, menită să acopere o parte din costurile asociate timpului rezervat. Lipsa unei confirmării a programării cu 24 de ore înainte atrage după sine anularea consultației programate și neconfirmate.

Taxa de anulare.

În cazul anulării unei consultații sau intervenții programate cu mai puțin de 24 de ore înainte de termenul stabilit și fără un motiv semnificativ ce poate fi demonstrat, se va aplica o taxă de anulare echivalentă cu 20% din costul consultației sau intervenției programate. Această taxă va fi achitată și se va cumula la costul unei vizite ulterioare în clinică. Politica de taxă de anulare este aplicabilă în vederea compensării timpului neutilizat și pentru a descuraja anulările frecvente fără notificare prealabilă. În anumite circumstanțe, clinica își rezervă dreptul de a acorda reduceri sau scutiri de taxe, în funcție de contextul fiecărui caz în parte. Taxa de anulare va fi comunicată pacientului la momentul programării sau va fi afișată pe site-ul nostru.

Întârzierile pacienților.

În cazul întârzierilor semnificative/ în funcție de durata acestora, ne rezervăm dreptul de a ajusta durata consultației sau de a reprograma întâlnirea, pentru a minimiza impactul asupra programărilor ulterioare și a altor pacienți.

Consultații neonorate.

În situația în care un pacient nu respectă o programare și nu notifică clinica în avans, ne rezervăm dreptul de a impune o taxă de neprezentare și/sau de a limita abilitatea pacientului de a face programări viitoare până la soluționarea situației.

Plati. Restanțe de plată. Plățile pentru serviciile clinicii se pot efectua atât în numerar cât și prin utilizarea cardului bancar, oferind pacienților flexibilitate și comoditate. Pacienții cu obligații financiare restante față de clinică pot avea accesul restricționat la programări viitoare până la regularizarea datoriilor. Această măsură reprezintă o sancțiune administrativă a clinicii și nu va putea fi considerat un refuz al prestării serviciilor medicale.

Respectarea indicațiilor medicale.

Pacienții sunt sfătuiți să urmeze cu strictețe indicațiile medicului și ale personalului medical pentru a maximiza eficacitatea procedurilor medicale și pentru a obține rezultatele dorite.

Consimțământ și documentare.

Toți pacienții trebuie să completeze formularul de înregistrare și să acorde consimțământul informat înainte de a primi orice serviciu medical, conform reglementărilor GDPR. Nicio procedură medicală nu va fi efectuată fără obținerea consimțământului informat pentru intervenție și completarea documentelor de confidențialitate conform reglementărilor GDPR. Refuzul de a completa aceste documente cu datele prevăzute de lege, poate duce la imposibilitatea de a beneficia de serviciile clinicii.

Supraveghere video.

Pentru siguranța pacienților și a personalului, clinica folosește sisteme de supraveghere video în zonele comune, respectând strict legile privind protecția datelor personale și intimitatea pacienților.

Documentarea tratamentelor. Cu acordul pacientului, pot fi realizate fotografiile medicale pentru a documenta și monitoriza evoluția tratamentelor, acestea fiind gestionate cu cea mai mare grijă în ceea ce privește confidențialitatea.

Acceptarea Termenilor și Condițiilor. Prin programarea unei consultații, pacienții își exprimă acordul cu termenii și condițiile noastre, precum și cu politicile de confidențialitate, după cum sunt descrise în nota noastră de informare GDPR.

Versiunea 1.0./28.05.2024